

***Convention col-  
lective de travail***  
*pour la branche du nettoyage  
en Suisse alémanique*

*valable à compter du 1<sup>er</sup> avril 2007*

# Convention collective de travail pour la branche du nettoyage en Suisse alémanique

conclue entre

**Allpura**

Verband Schweizer Reinigungs-Unternehmen

et



**Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.  
Il Sindacato.**



## SOMMAIRE

1. Objectif et but	5
2. Dispositions générales	5
3. Contrat individuel de travail	6
4. Catégories	7
5. Salaires	8
6. Durée du travail	9
7. Heures supplémentaires	9
8. Jours fériés	10
9. Congés payés	10
10. Salaire en cas de service militaire, service civil et service de protection civile en Suisse	10
11. Prévention des accidents	11
12. Couverture en cas d'accident	11
13. Maintien du salaire en cas de maladie, de grossesse et d'accouchement	12
14. Indemnités diverses	12
15. Vacances	13
16. Prévoyance professionnelle	14
17. Temps d'essai et délai de congé	14
18. Protection de la personnalité	14
19. Commission paritaire	15
20. Contribution aux frais d'exécution	15
21. Liberté d'association	15
22. Plan social	15
21. Garantie des droits acquis	15
24. Application et exécution de la CCT	15
25. Obligation de paix sociale	17
26. Résolution des litiges	17
27. Durée de la CCT	18
28. Annexes	20
Annexe 1	21
Annexe 2	22
Annexe 5	24
Annexe 6	26
Listes des adresses des secrétariats du syndicat	27
Formulaires pour le remboursement	29



## 1. Objectif et but

Dans l'intérêt des membres d'Allpura, ci-après dénommée l'employeur, et de ses collaborateurs et collaboratrices, ci-après également dénommés employés, la présente CCT a pour objectif:

- d'offrir des conditions d'engagement et de travail progressistes;
- de créer les conditions nécessaires au développement des aptitudes et capacités professionnelles des employés ainsi que de leurs supérieurs;
- de veiller à ce que les employés et leurs associations participent activement à la conception des conditions d'engagement et de travail;
- d'assurer le développement social et économique de la branche;
- d'inclure les employés aux responsabilités lors de la préparation des décisions d'entreprise;
- d'exposer sous une forme qui engage les parties les droits et les devoirs réciproques;
- de régler et d'apprécier les divergences d'opinion et les intérêts réciproques dans un esprit de partenariat;
- d'assurer l'égalité et le traitement égal des employés;
- de promouvoir la formation du personnel;
- de permettre aux femmes et aux hommes l'accès à toutes les activités de Facility Services et échelons de la hiérarchie et de soutenir les évolutions afin de rendre compatibles les activités professionnelles, d'assistance et ménagères;
- de ne pas tolérer les comportements discriminatoires et notamment de prendre les mesures nécessaires contre le harcèlement sexuel;
- de respecter et de promouvoir la sécurité au travail des employés;
- de souscrire aux principes de la bonne foi;
- d'assurer la paix du travail.

## 2. Dispositions générales

2.1 Champ d'application

### 2.1.1

Cette convention collective du travail (ci-après dénommée CCT) s'applique à tous les établissements et organismes d'exploitation nationaux et étrangers qui exécutent des travaux d'entretien et de nettoyage spécial sur et dans les bâtiments de toute nature dans les cantons de Zurich, Berne (à l'exception des districts de Courtelary, Moutier et La Neuveville), Lucerne, Uri, Schwyz, Obwald, Nidwald, Glaris, Zoug, Soleure, Bâle-Ville, Bâle-Campagne, Schaffhouse, Appenzell Rhodes-Extérieures, Appenzell Rhodes-Intérieures, Saint-Gall, Grisons, Argovie et Thurgovie.

### 2.1.2<sup>1</sup>

### 2.1.3<sup>2</sup>

La présente CCT s'applique jusqu'à et y compris l'échelon contremaître/

<sup>1</sup> Article supprimé le 1<sup>er</sup> avril 2007

<sup>2</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007

responsable d'objet, qui effectuent eux-mêmes des tâches de nettoyage. Sont exclus les cadres à partir de l'échelon chef de région et fonctions de cadre semblables telles que Branch Manager et chef de secteur, personnel administratif, personnel technique (calcul des coûts) et personnel de vente, à l'exception des jeunes aides de vacances jusqu'à 18 ans accomplis.

#### 2.1.4<sup>3</sup>

La présente CCT s'applique aux apprentis à l'exception des art. 3, 4, 7 et 17 ainsi que des annexes 5 et 6 (accords de salaire).

#### 2.1.5

L'employeur est tenu d'appliquer la présente CCT à tous les employés relevant de son champ d'application. A la signature de son contrat individuel de travail, chaque employé(e) se soumet à la CCT au sens de l'art. 356b CO.

### 2.2 Droit applicable

Sauf convention contraire dans la présente CCT, les dispositions légales (art. 356 ss CO) s'appliquent aux rapports entre les parties contractantes. La présente CCT s'applique aux rapports entre l'employeur et les différents employés. Si celle-ci ne contient aucune disposition, ce sont les dispositions légales du Code des obligations, de la loi sur l'égalité, de la loi sur la participation et de la loi sur le travail qui s'appliquent. Sont en outre applicables les actes en matière d'assurances sociales sur l'AVS, l'AI, l'AC, l'AA, la PP ainsi que les lois fédérales sur la protection des données, le droit d'auteur, etc. ainsi que les ordonnances s'y rapportant.

### 2.3 Conventions complémentaires

Pour compléter et préciser la présente CCT, les parties contractantes conviennent des additifs sous forme d'annexes, qui sont réputées parties intégrantes de cette CCT.

### 2.4 Rapports avec les contrats existants

Si, au moment de la passation de cette CCT, il existe d'autres CCT dans son champ d'application, c'est le maintien de la situation la plus favorable qui s'applique, c'est-à-dire des dispositions les plus favorables pour l'employé(e).

### 2.5 Interdiction de passer des CCT défavorables

Les syndicats signataires s'engagent, à la passation de la présente CCT, à ne passer, avec des sociétés, aucune nouvelle CCT dans la branche du nettoyage et aucun contrat individuel non plus, qui ne contiendraient pas au moins, pour les employés, des dispositions équivalentes.

## 3. Contrat individuel de travail

### 3.1

Lors de l'engagement, l'employeur et l'employé(e) signent un contrat individuel de travail contenant au moins les indications suivantes, à savoir: la catégorie professionnelle, la durée moyenne normale de la semaine de travail (sur base mensuelle) et le salaire.

---

<sup>3</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007

### 3.2

Le contrat individuel de travail prévoit expressément que la présente CCT dont un exemplaire est remis à l'employé(e) à la signature du contrat individuel de travail, est réputée partie intégrante de celui-ci.

## 4. Catégories

### 4.1 Catégorie nettoyage d'entretien

Le nettoyage d'entretien consiste en des travaux d'entretien simples revenant régulièrement selon l'annexe 1 qui, sous la forme d'une commande permanente, sont en général exécutés par la même personne dans un immeuble. On distingue les catégories de collaborateurs et collaboratrices suivantes:

*Nettoyeur/nettoyeuse d'entretien I:*

Employés exécutant des tâches de nettoyage d'entretien ayant jusqu'à 3 ans de service accomplis.

*Nettoyeur/nettoyeuse d'entretien II:*

Employés exécutant des tâches de nettoyage d'entretien à partir de 3 ans de service accomplis.

*Nettoyeur/nettoyeuse d'entretien III:*

Employés exécutant des tâches de nettoyage d'entretien à partir de 6 ans de service accomplis.

*Responsable d'objet / contremaître:*

Employés qui effectuent eux-mêmes des travaux de nettoyage et sont en outre chargés de tâches de direction et de contrôle. Leur salaire est fixé dans le contrat individuel de travail.

### 4.2 Catégorie nettoyage spécial

Le nettoyage spécial consiste en des travaux de nettoyage bien délimités selon l'annexe 1, qui sont exécutés sous la forme d'une mission individuelle, en général par différentes équipes. Son exécution nécessite des connaissances spéciales dans les techniques d'application et dans le maniement des produits chimiques. On distingue les catégories de collaborateurs et collaboratrices suivantes:

*Collaborateur/collaboratrice en nettoyage spécial I:*

Employés non qualifiés qui effectuent des tâches de nettoyage spécial ayant jusqu'à 4 ans de service accomplis.

*Collaborateur/collaboratrice en nettoyage spécial II:*

Employés ayant 4 ans d'expérience professionnelle ou un certificat fédéral de capacité (nettoyeur de bâtiments), effectuant des tâches de nettoyage spécial.

*Collaborateur/collaboratrice en nettoyage spécial III:*

Employés ayant un certificat fédéral de capacité ou 2 ans après la passation du certificat fédéral de capacité, effectuant des tâches de nettoyage spécial.

*Responsable d'objet / contremaître:*

Employés qui effectuent eux-mêmes des travaux de nettoyage spécial et sont en outre chargés de tâches de direction et de contrôle. Leur salaire est fixé dans le contrat individuel de travail.

4.3<sup>4</sup> Catégorie  
nettoyage en  
milieu hospitalier

Font partie de la catégorie nettoyage en milieu hospitalier tous les collaborateurs et collaboratrices employés dans le nettoyage des hôpitaux pour soins aigus, cliniques spéciales, cliniques de réhabilitation, cliniques psychiatriques, établissements de soins stationnaires; ne fait pas partie de la catégorie nettoyage en milieu hospitalier le nettoyage des cabinets médicaux, maisons de retraite et foyers médicaux.

*Nettoyeur/nettoyeuse en milieu hospitalier I:*

Employés accomplissant des tâches de nettoyage en milieu hospitalier ayant jusqu'à 3 ans de service accomplis.

*Nettoyeur/nettoyeuse en milieu hospitalier II:*

Employés accomplissant des tâches de nettoyage en milieu hospitalier à partir de 3 ans de service accomplis.

*Nettoyeur/nettoyeuse en milieu hospitalier III:*

Employés accomplissant des tâches de nettoyage en milieu hospitalier à partir de 6 ans de service accomplis.

*Responsable d'objet / contremaître:*

Employés qui effectuent eux-mêmes des travaux de nettoyage et sont en outre chargés de tâches de direction et de contrôle. Leur salaire est fixé dans le contrat individuel de travail.

## 5. Salaires

5.1<sup>5</sup>

Les salaires minimums sont indiqués aux annexes 5 et 6.

5.2<sup>6</sup>

Le paiement d'un 13<sup>e</sup> salaire va être introduit par étapes dans le nettoyage d'entretien à partir de l'année 2007, conformément à l'annexe 5, dans la mesure où les rapports de travail durent plus de trois mois.

5.3<sup>7</sup>

Les employés des catégories nettoyage spécial et nettoyage en milieu hospitalier ont droit à un 13<sup>e</sup> salaire, dans la mesure où le contrat d'engagement dure plus de trois mois. Si les rapports de travail n'ont pas duré une année civile complète, il existe un droit au prorata temporis. Aucune indemnité de vacances et de jours fériés n'est versée sur le 13<sup>e</sup> salaire. Aucune indemnité de piquet n'est versée sur le 13<sup>e</sup> salaire. Le 13<sup>e</sup> salaire peut être versé tous les mois ou tous les six mois, dans la mesure où cela est clairement indiqué sur la fiche de salaire.

---

<sup>4</sup> Article introduit le 1<sup>er</sup> avril 2007

<sup>5</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007

<sup>6</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007

<sup>7</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007



5.4<sup>8</sup>

Un éventuel ajustement des salaires sera examiné conformément aux annexes 5 et 6. Il n'y a pas de compensation automatique du renchérissement.

5.5<sup>9</sup>

## **6. Durée du travail**

6.1

La durée de la semaine de travail est indiquée dans le contrat individuel de travail.

6.2<sup>10</sup>

Pour un taux d'activité de 100%, la durée du travail est au plus de 42 heures par semaine.

6.3<sup>11</sup>

6.4

Le travail de 6h00 à 20h00 est réputé travail de jour, le travail de 20h00 à 23h00 est du travail du soir. Le travail de 23h00 à 6h00 est du travail de nuit. Le travail de nuit provisoire est rémunéré par un supplément de 25%.

6.5

Le travail du samedi 23h00 au dimanche 23h00 est réputé travail du dimanche. Les employés qui ne sont normalement pas appelés à travailler le dimanche et les jours fériés reçoivent, en cas d'emploi exceptionnel le dimanche ou un jour férié, une majoration de salaire de 50%.

## **7. Heures supplémentaires**

7.1

En cas de travaux urgents, de surcharge de travail ou de manque temporaire de main d'œuvre limité dans le temps, l'employé(e) peut également être appelé(e) à effectuer un travail même en dehors des heures normales de travail. Dans ces cas-là (sous réserve de la LTr), les employés sont tenus d'effectuer des heures supplémentaires.

7.2

Le solde d'heures supplémentaires fin décembre doit être compensé avant le 31 mars de l'année suivante.

7.3

Les heures supplémentaires qui ne sont pas compensées pendant la période comptable par du temps libre de même durée sont payées, à la fin de cette période, par un supplément de 25%.

---

<sup>8</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007

<sup>9</sup> Article supprimé le 1<sup>er</sup> avril 2007

<sup>10</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007

<sup>11</sup> Article supprimé le 1<sup>er</sup> avril 2007

#### 7.4

Les dispositions de la loi sur le travail s'appliquent en outre aux heures supplémentaires qui dépassent la durée maximale de la semaine de travail de 50 heures.

### 8. Jours fériés

#### 8.1<sup>12</sup>

Les employés du nettoyage spécial et du nettoyage en milieu hospitalier gardent leur droit au salaire pendant un jour férié chômé, pour autant que celui-ci corresponde à un jour habituellement travaillé. 8 jours fériés cantonaux plus le 1<sup>er</sup> août sont payés par année civile.

#### 8.2

Pour les employés du nettoyage d'entretien, ce sont les dispositions de l'accord de salaire qui s'appliquent.

### 9. Congés payés

décès du conjoint, du père, de la mère, d'un enfant	3 jours
décès de frères, sœurs ou beaux-parents	1 jour
mariage de l'intéressé	3 jours
naissance de son enfant	1 jour
recrutement militaire	<i>selon les jours de service</i>
inspection militaire	1 jour
déménagement	1 journée/an
pour les personnes élues exerçant des fonctions, pour participer à des réunions d'organes statutaires des associations d'employés contractantes	1 journée/an

### 10. Salaire en cas de service militaire, service civil et service de protection civile en Suisse

#### 10.1

Durant les jours pendant lesquels l'employé(e) est empêché(e) de travailler pour effectuer un service militaire obligatoire en Suisse ou un service équivalent (protection civile ou service civil), il/elle a droit aux indemnités suivantes calculées en pourcentage:

	<i>Célibataires sans charges</i>	<i>Mariés ou célibataires avec obligation d'entretien</i>
<i>Ecole de recrues et de cadres</i>	50%	75%
<i>Autres services militaires:</i>		
– jusqu'à 4 semaines par année civile	100%	100%
– au-delà de 4 semaines (21 semaines max. par année civile)*	100%	100%

\* dans la mesure où les rapports de travail se poursuivent pendant au moins 12 mois après l'achèvement

#### 10.2<sup>13</sup>

Le paiement du maintien du salaire (APG) incombe à l'employeur, dans la mesure où celui-ci ne dépasse pas le salaire. Le maintien du salaire selon les art. 324a et 324b CO est cependant dû dans tous les cas.

<sup>12</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007

<sup>13</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007

## **11. Prévention des accidents**

### *11.1*

Les entreprises prennent les mesures nécessaires pour la protection des employés. Les mesures préventives ordonnées par les autorités compétentes sont prises. Les employés attirent l'attention de leur employeur et des représentants de ce dernier sur les défauts du matériel ou des installations constatés. L'employeur doit tenir à disposition immédiate les moyens nécessaires en quantité suffisante et mettre à disposition, en cas de travaux avec risque d'accident, l'équipement nécessaire de premiers secours.

### *11.2*

Tous les travaux doivent être effectués en respectant les normes cantonales et fédérales de sécurité.

## **12. Couverture en cas d'accident**

### *12.1*

Les employés sont assurés contre les risques d'accidents professionnels et non professionnels, conformément à la loi fédérale sur l'assurance-accidents (LAA).

### *12.2*

Tout accident doit être immédiatement déclaré – toutefois au plus tard le lendemain – à la direction de l'entreprise (service du personnel) ou à ses représentants. En cas de non-respect, l'employeur n'est pas responsable des retards dans le remboursement d'indemnités.

### *12.3*

L'indemnité en cas de perte de salaire correspond aux prestations prévues dans la LAA.

### *12.4*

L'employeur prend en charge le paiement du délai de carence pour un temps limité au sens de l'art. 324b CO, à condition que l'employé(e) ait fourni les justificatifs requis et que l'assurance-accidents ait entériné le cas.

### *12.5*

Les primes d'assurance contre les accidents non professionnels sont à la charge de l'employé(e). Ne sont assurés contre les accidents non professionnels que les employés qui travaillent au moins 8 heures par semaine.

## 13. Maintien du salaire en cas de maladie, de grossesse et d'accouchement

- 13.1 Salaire en cas de maladie
- 13.1.1*  
L'employeur assure tous les employés des catégories nettoyage d'entretien, nettoyage spécial et nettoyage en milieu hospitalier ayant un taux d'activité régulier d'au moins 12,5 heures par semaine contre la perte de salaire en cas de maladie.
- 13.1.2*  
Les primes sont partagées à parts égales entre l'employeur et les employés.
- 13.1.3*  
A l'issue du temps d'essai, les employés ayant un taux d'activité régulier d'au moins 12,5 heures par semaine ont droit en cas de maladie, à partir du 3<sup>e</sup> jour inclus, à 80% du dernier salaire versé (moyenne pendant les 6 derniers mois) pendant 730 jours par cas de maladie.
- 13.1.4*  
Si le cas n'est pas assuré (taux d'activité régulier inférieur à 12,5 heures par semaine, âge AVS, temps d'essai, réserves, rechute d'anciennes maladies, etc.), l'employeur doit les prestations conformément à la loi.
- 13.2 Congé de maternité
- 13.2.1*<sup>14</sup>  
Après l'accouchement, l'employée a droit à un congé de maternité de 16 semaines. L'indemnité est d'au moins 80% du dernier salaire versé (moyenne pendant les 6 derniers mois).
- 13.2.2*<sup>15</sup>  
Les employées qui n'ont pas droit à des prestations selon la loi sur les allocations pour perte de gain (LAPG), reçoivent pendant au moins 8 semaines un maintien du salaire de 80%. Des droits plus étendus selon l'art. 324a CO sont réservés.
- 13.3 Information de l'employeur, certificat d'incapacité de travail
- 13.3.1*  
L'employé(e) doit informer immédiatement son employeur de ses absences. Il/elle doit lui présenter, au plus tard le 3<sup>e</sup> jour d'absence, un certificat d'incapacité de travail original.

## 14. Indemnités diverses

- 14.1<sup>16</sup> Transport
- Aux employés qui ne sont pas transportés par l'entreprise et qui ne travaillent pas toute la journée au même endroit, l'entreprise verse une indemnité, pour couvrir leurs frais de déplacement avec les transports publics.

<sup>14</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007

<sup>15</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007

<sup>16</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007

La durée du trajet d'un client à l'autre est considérée comme un temps de travail; en sont exclues la pause de midi et les pauses habituelles accordées par l'entreprise. La durée du trajet du domicile au lieu de travail habituel ne fait pas partie du temps de travail. Au personnel qui, exceptionnellement, doit travailler en dehors de son lieu de travail habituel et qui n'est pas transporté par l'entreprise, celle-ci verse une indemnité correspondant aux frais supplémentaires effectifs, mais au moins égale au prix d'un billet CFF de 2<sup>e</sup> classe à partir de la gare la plus proche de son lieu de travail habituel. En cas de travaux à l'extérieur, c'est la durée du trajet et les frais de déplacement du lieu habituel de rassemblement ou, s'il n'y en a pas, du domicile de la société au lieu d'intervention qui doivent être indemnisés.

14.2<sup>17</sup> Repas de midi Les employés qui doivent prendre leur repas de midi en dehors de leur lieu de travail habituel et qui travaillent au moins 6 heures par jour reçoivent une indemnité journalière. L'indemnité s'élèvera à CHF 14.– à partir de 2007, à CHF 15.– à partir de 2008 et à CHF 16.– à partir de 2009.

14.3 Vêtements de travail Les vêtements de travail sont fournis par l'employeur. Le nettoyage et le raccommodage de ceux-ci sont l'affaire de l'employé(e). L'employé(e) est tenu(e), pendant le travail, de porter les vêtements de travail fournis par l'employeur.

14.4 Reconnaissance de fidélité à l'entreprise Un cadeau d'ancienneté égal au quart du salaire mensuel est versé à tous les collaborateurs et collaboratrices après 10 ans de service et ensuite tous les 5 ans de service suivants.

## 15. Vacances

### 15.1

Les employés ont droit, par année civile, à:

- 5 semaines (25 jours ouvrables) de vacances jusqu'à 20 ans révolus;
- 4 semaines (20 jours ouvrables) à partir de l'année civile dans laquelle ils ont 21 ans accomplis;
- 5 semaines (25 jours ouvrables), à partir de l'année civile dans laquelle ils ont 50 ans accomplis et au moins 5 années de service.

En cas d'arrivée ou de départ, le droit aux vacances est accordé au prorata temporis.

### 15.2

Les dates des vacances doivent être fixées au plus tard le 31 mars par l'employeur en tenant compte des intérêts légitimes de l'employé(e). Les dates des vacances des employés qui entrent dans l'entreprise dans le courant de l'année après le 31 mars, sont fixées dans le mois suivant leur engagement. L'employeur peut obliger les employés à prendre leurs vacances lorsque l'entreprise cliente est fermée.

---

<sup>17</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007

## **16. Prévoyance professionnelle**

### **16.1**

En cas de conformité aux dispositions légales, les employés sont admis dans une institution reconnue de prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité selon la LPP. Les conditions requises pour l'admission et l'octroi de prestations sont exclusivement indiquées dans les règlements des institutions.

### **16.2**

Le paiement des primes s'effectue paritairement (50% à la charge de l'employeur – 50% à la charge de l'employé(e), indépendamment de son âge). Le prélèvement est effectué par l'employeur.

### **16.3**

L'employeur veillera à ce que ses employés reçoivent chaque année de la caisse de prévoyance un décompte LPP individuel.

## **17. Temps d'essai et délai de congé**

### **17.1**

Est réputé temps d'essai le premier mois des rapports de travail. Le temps d'essai peut, par un accord écrit, être prolongé jusqu'à trois mois au plus.

### **17.2**

Fin des rapports de travail:

La résiliation du contrat de travail doit se faire par écrit en respectant les délais suivants:

a) *pendant le temps d'essai*

7 jours

b) *pendant la 1<sup>re</sup> année d'engagement*

1 mois pour la fin d'un mois calendaire

c) *à partir de la 2<sup>e</sup> et jusqu'à la 9<sup>e</sup> année d'engagement*

2 mois pour la fin d'un mois calendaire

d) *à partir de la 10<sup>e</sup> année d'engagement*

3 mois pour la fin d'un mois calendaire

Le contrat de travail à durée déterminée prend fin à l'échéance convenue, sans qu'il soit nécessaire de donner congé.

## **18. Protection de la personnalité**

Les employés ont droit à une protection étendue de la personnalité au lieu de travail. En cas de traitement illégal ou inconvenant par des supérieurs ou autres employés, les personnes concernées ont le droit de déposer une plainte.

Est en particulier strictement interdite toute forme de harcèlement sexuel (physique, verbal, visuel) ainsi que le harcèlement moral ou le comportement raciste au lieu de travail. Le harcèlement sexuel, le harcèlement moral et le comportement raciste sont réprimés en tant qu'infractions aux obligations générales au lieu de travail et peuvent entraîner un congé immédiat.

Les personnes à contacter sont les parties contractantes, la commission du personnel, la commission paritaire et/ou un service de médiation spécialement mandaté.

#### **19. Commission paritaire**

L'art. 24 CCT et les annexes 2 et 3 s'appliquent à la commission paritaire de la Suisse alémanique, ainsi qu'aux commissions paritaires régionales.

#### **20. Contribution aux frais d'exécution<sup>18</sup>**

Afin de couvrir les frais d'exécution de cette CCT ainsi que pour la formation continue des collaborateurs et collaboratrices relevant de cette CCT, la société prélève tous les mois, au profit de la commission paritaire, une contribution aux frais d'exécution de 0,6% sur le salaire AVS des employés dans le champ d'application de cette CCT. Cette contribution aux frais d'exécution est supportée par les employeurs à raison de 0,2% (0,1% de frais d'exécution et 0,1% de contribution à la formation continue) et par les employés à raison de 0,4% (0,3% de frais d'exécution et 0,1% de contribution à la formation continue). Les apprentis doivent verser une contribution aux frais d'exécution de CHF 1.– par mois.

#### **21. Liberté d'association**

L'appartenance ou la non appartenance à une association du personnel ne doit pas valoir aux employés des préjudices de la part de l'employeur.

#### **22. Plan social**

Si une entreprise envisage, pour des raisons économiques, de prendre des mesures radicales, telles que des licenciements (au sens de l'art. 335d CO) ou des retraites anticipées, celle-ci prendra à temps contact avec la commission paritaire, pour mener avec elle des négociations sur des mesures appropriées et, si nécessaire, prendre des dispositions pour les cas de rigueur.

#### **23. Garantie des droits acquis**

Les employés ne doivent, en raison de l'entrée en vigueur de cette convention, subir aucune perte financière sur le salaire brut.

#### **24. Application et exécution de la CCT**

##### *24.1*

Les parties contractantes conviennent l'exécution commune de la CCT au sens de l'art. 357b CO.

##### *24.2<sup>19</sup>*

Les parties contractantes de la CCT constituent, aux fins de l'application et de l'exécution de la CCT et pour toute la durée de cette convention, une commission paritaire de la Suisse alémanique (CP Nettoyage).

<sup>18</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007

<sup>19</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007

### 24.3

La commission paritaire centrale peut déléguer des tâches à des commissions paritaires régionales.

### 24.4

Compétences de la commission paritaire:

La CP Nettoyage tranche en premier lieu, à la demande de l'employeur ou de l'employé(e) concerné(e), dans tous les litiges entre employeurs d'une part et leurs employés d'autre part, sur la conclusion, la teneur et la résiliation des rapports de travail. Les tâches et les compétences suivantes incombent en particulier aux CP centrale et régionales:

1. l'exécution de l'action en constatation;
2. le contrôle, dans les entreprises et sur les lieux de travail, du respect des dispositions normatives de la CCT (y compris le respect de l'interdiction du travail au noir);
3. la prononciation et le recouvrement des peines conventionnelles ainsi que la répercussion des frais de contrôle et de procédure occasionnés.

Contre les décisions de la CP Nettoyage, l'employeur ou l'employé(e) concerné peut, dans les 20 jours suivant la notification, envoyer un recours motivé à la CP Nettoyage et lui soumettre des propositions écrites.

Il incombe à la CP Nettoyage de faire valoir le droit à la contribution aux frais d'exécution.

### 24.5 Peines conventionnelles

La CP Nettoyage peut infliger aux employeurs et aux employés qui enfreignent des obligations découlant de la convention collective du travail, une peine conventionnelle, qui devra être versée dans le mois qui suit la notification de la décision.

- a) La peine conventionnelle doit être en premier lieu calculée de façon à décourager les employeurs et employés fautifs de récidiver.
- b) Ensuite, son montant se calcule selon les critères suivants qui sont cumulatifs:
  1. montant des prestations en espèces retenues par les employeurs à leurs employés;
  2. violation des dispositions non pécuniaires de la CCT;
  3. le fait qu'un employeur ou un(e) employé(e) fautif/ve mis(e) en demeure par les parties contractantes remplisse déjà en totalité ou en partie ses obligations;
  4. violation unique ou répétée de la convention collective de travail;
  5. récidive dans les violations de la convention collective de travail;
  6. taille de l'entreprise;
  7. revendication spontanée des droits individuels des employés ou perspective prochaine d'une telle revendication.
- c) En cas de violation des dispositions normatives de la CCT, une peine conventionnelle maximale de CHF 50'000.-, respectivement de CHF 5'000.- peut être infligée à l'employeur ou à l'employé(e).



24.6 Frais de contrôle Lorsque des contrôles montrent des infractions aux obligations découlant de la CCT, la CP Nettoyage peut infliger les frais de contrôle occasionnés aux employeurs ou aux employés fautifs.

24.7 Frais de procédure La CP Nettoyage peut condamner les employeurs et employés ayant enfreint les dispositions de la CCT à assumer les frais de procédure conformément à l'art. 357b CO.

**25. Obligation de paix sociale** Les parties à la CCT sont tenues de préserver la paix du travail dans la mesure où il s'agit d'affaires qui sont réglementées dans ce document contractuel (CCT et annexes s'y rapportant). Les parties à la CCT garantissent qu'elles s'abstiendront, dans ce cadre, de perturbations collectives dans les rapports contractuels de travail.

## 26. Résolution des litiges

26.1 Conciliation Chaque partie à la CCT peut demander que pour régler de manière pacifique des différends entre Allpura et les syndicats contractants, il soit fait appel à un médiateur ou à une médiatrice. Si les parties à la CCT participant à la conciliation n'arrivent pas, dans un délai de 30 jours à compter de la demande, à se mettre d'accord sur la personne du médiateur/de la médiatrice, l'employeur et l'employé(e) devront, dans un nouveau délai de 15 jours, faire chacun une proposition engageant les parties; c'est ensuite le tirage au sort qui décidera. Les délais, en particulier sur le déroulement et la durée maximale de la conciliation, seront fixés dans une convention écrite de médiation. Les parties à la CCT concernées peuvent, avant le début de la conciliation ou pendant celle-ci, se mettre d'accord sur le fait que le médiateur/la médiatrice soit investi(e) d'une compétence en matière d'arbitrage en ce qui concerne les questions restées litigieuses. Une telle convention d'arbitrage doit revêtir la forme écrite. Dans ce cas, le médiateur/la médiatrice rend, en tant qu'arbitre unique, une sentence arbitrale définitive qui engage toutes les parties, sous réserve de recours en nullité selon les art. 9 et 36 du concordat sur la juridiction arbitrale. Une conciliation dans le cas de différends dans les négociations salariales annuelles, art. 5 CCT, doit être conclue au plus tard avant la mi-janvier de l'année suivante. Le médiateur/la médiatrice invite les deux parties à un entretien et les entend. Il/elle peut, dans la mesure où cela est expressément souhaité par les deux parties, faire une proposition de règlement. Si toutes les parties participant à la procédure n'acceptent pas expressément la proposition de règlement dans un délai de 15 jours à compter de son ouverture, elle est réputée refusée. Chaque partie supporte ses frais. L'indemnité du médiateur/de la médiatrice, ainsi que les autres frais de la conciliation, sont partagés à parts égales entre l'employeur et l'employé(e). Pendant la durée de la conciliation, il y a lieu de s'abstenir de tout débat en public.

**26.2 Tribunal arbitral** Pour les litiges entre les parties à la CCT sur l'interprétation et l'application de cette CCT et des annexes s'y rapportant, qui ne peuvent pas être réglés par une conciliation selon le point 26.1, c'est un tribunal arbitral qui sera compétent, le recours aux tribunaux de droit commun étant exclu.

Le tribunal arbitral se compose de trois personnes. Allpura d'une part et les syndicats contractants d'autre part désignent chacun un(e) arbitre.

Si l'une des parties à la CCT veut saisir le tribunal arbitral, elle doit l'annoncer à la partie adverse par lettre recommandée, en lui indiquant simultanément un(e) arbitre. Dans un délai de 30 jours après réception de cette communication, la partie adverse doit également désigner son arbitre. Dans les 30 jours suivants, les parties au litige doivent désigner conjointement le/la président(e) du tribunal arbitral. Si la partie adverse prend du retard dans la désignation de l'arbitre ou si les parties ne parviennent pas à s'entendre sur le choix d'un(e) président(e), le/la président(e) du tribunal fédéral est appelé(e) à procéder à la nomination requise.

Le tribunal arbitral détermine la procédure judiciaire à appliquer. Sauf dispositions contraires convenues, le concordat sur l'arbitrage du 27 mars 1969 ainsi que, subsidiairement, le code de procédure civile du canton de Zurich sont applicables.

La procédure doit être la plus simple possible, mais les parties au litige ont droit, dans tous les cas, à une sentence motivée par écrit.

La sentence du tribunal arbitral est définitive, sous réserve du recours en nullité selon les art. 9 et 36 du concordat.

Les dépenses et les indemnités sont fixées par le tribunal arbitral.

Pendant la procédure d'arbitrage, il y a lieu de s'abstenir de tout débat en public.

**26.3 Volonté de négocier** Si exceptionnellement une question importante concernant les rapports contractuels nécessitait, pendant la durée de validité de la CCT, une modification ou un complément de celle-ci, des annexes s'y rapportant ou d'autres accords, les parties à la CCT négocieront sur cette question.

## **27. Durée de la CCT** 27.1<sup>20</sup>

La présente convention entre en vigueur en même temps que la délivrance de la déclaration de force obligatoire et est valable jusqu'au 31 décembre 2009.

### **27.2**

A terme, si la convention n'est pas dénoncée par l'une des parties contractantes, elle sera tacitement renouvelée d'année en année.

---

<sup>20</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007

27.3<sup>21</sup>

La présente convention ne pourra pas être dénoncée avant le 31 décembre 2007. Le préavis de dénonciation est de 6 mois pour la fin d'une année civile. La dénonciation doit être effectuée par lettre recommandée.

---

<sup>21</sup> Article modifié le 1<sup>er</sup> avril 2007

## 28. Annexes

Les annexes suivantes font partie intégrante de la présente convention collective de travail:

*Annexe 1:*

Description des travaux de nettoyage d'entretien et de nettoyage spécial

*Annexe 2<sup>22</sup>:*

Jours fériés payés par canton pour les employés du nettoyage spécial et du nettoyage en milieu hospitalier

*Annexe 3:*

Statuts de l'association commission paritaire en Suisse alémanique (peuvent être consultés au secrétariat)

*Annexe 4:*

Règlement concernant les contributions aux frais d'exécution et de financement conformément aux art. 20 et 24 CCT (peut être consulté au secrétariat)

*Annexe 5<sup>23</sup>:*

Accord de salaire pour le nettoyage d'entretien et le nettoyage spécial

*Annexe 6<sup>24</sup>:*

Accord de salaire pour le nettoyage en milieu hospitalier

Berne et Zurich, le 10 avril 2006

*Allpura*

Jasmine Stebler  
Présidente

Hans Peter Abegglen  
Vice-président

*Unia*

Rita Schiavi  
Direction

Hans Ueli Scheidegger  
Direction

*SYNA*

Guido Bechtiger  
Secrétaire central

Arno Kerst  
Direction

*vpod*

Christine Goll  
Présidente

Stefan Giger  
Secrétaire central

---

<sup>22</sup> Annexe modifiée le 1<sup>er</sup> avril 2007

<sup>23</sup> Annexe modifiée le 1<sup>er</sup> avril 2007

<sup>24</sup> Annexe ajoutée le 1<sup>er</sup> avril 2007

## Annexe 1

Description des travaux de nettoyage d'entretien et de nettoyage spécial Le nettoyage d'entretien consiste en des travaux d'entretien simples revenant régulièrement qui, sous la forme d'une commande permanente, sont en général exécutés par la même personne dans un bâtiment. Font en particulier partie du nettoyage d'entretien les travaux suivants:

### 1. Nettoyage d'entretien

*Vidage, nettoyage*

Cendriers, corbeilles à papier, poubelles.

*Dépoussiérage/essuyage avec un linge humide*

Pupitres, tables, chaises, bancs, pieds de chaise et de table, téléphones, tableaux, radiateurs, plinthes, extincteurs, meubles rembourrés, meubles visiteurs, rampes d'escalier, mains courantes, rebords de fenêtre, photocopieurs, télécopieurs, écrans de PC, rétroprojecteurs, porte-parapluies, portemanteaux. Elimination des toiles d'araignée.

*Enlever les traces de doigts*

Meubles, portes, façades et portes vitrées, dessertes de bureau/façades d'armoire, interrupteurs/éléments de commutation.

*Nettoyage*

Lavabos, miroirs, bacs d'évier, distributeurs d'essuie-mains, WC, urinoirs (détartrage), murs, dalles, robinetterie, distributeurs de savon (détartrage), agencements extérieurs de cuisine, baignoires/bacs à douche, portes façades en verre/portes en verre.

*Contrôle, remplir en cas de besoin*

Distributeurs de savon, essuie-mains, papier toilette, poubelles de WC.

*Nettoyage du sol: revêtements durs*

Passer la serpillière humide, laver toute la surface, laver localement, balayer à la machine, passer l'aspirateur, passer la serpillière.

*Nettoyage du sol: revêtements textiles*

Passer l'aspirateur sur les tapis, passer l'aspirateur sur toute la surface, enlever les taches, passer l'aspirateur sur les tapis antisaleté.

### 2. Nettoyage spécial

Le nettoyage spécial consiste en des travaux de nettoyage bien délimités, qui sont exécutés sous la forme d'une mission individuelle, en général par différentes équipes. Son exécution nécessite des connaissances spéciales dans les techniques d'application et dans le maniement de produits chimiques. Font en particulier partie du nettoyage spécial les travaux suivants:

*Nettoyage de parties extérieures de bâtiments*

Fenêtres, façades.

*Nettoyage de bâtiments nouvellement construits*

Nettoyage de nouveaux bâtiments.

*Nettoyage après déménagement*

## Jours fériés payés par canton pour les employés du nettoyage spécial et du nettoyage en milieu hospitalier

<i>Argovie</i>	<i>Bâle-Campagne</i>	<i>Lucerne</i>
jour de l'an	jour de l'an	jour de l'an
2 janvier	vendredi saint	vendredi saint
vendredi saint	lundi de Pâques	lundi de Pâques
lundi de Pâques	1 <sup>er</sup> mai	Ascension
Ascension	Ascension	lundi de Pentecôte
lundi de Pentecôte	lundi de Pentecôte	Fête-Dieu
fête nationale	fête nationale	fête nationale
Noël	Noël	Assomption
Saint-Etienne	Saint-Etienne	Noël
<i>Appenzell RE</i>	<i>Berne</i>	<i>Nidwald</i>
jour de l'an	jour de l'an	jour de l'an
vendredi saint	2 janvier	vendredi saint
lundi de Pâques	Vendredi saint	lundi de Pâques
Ascension	lundi de Pâques	Ascension
lundi de Pentecôte	Ascension	lundi de Pentecôte
fête nationale	Fête-Dieu **	Fête-Dieu
24 décembre *	lundi de Pentecôte	fête nationale
Noël	fête nationale	Assomption
Saint-Etienne	Noël	Toussaint
31 décembre *	Saint-Etienne ***	Noël
<i>Appenzell RI</i>	** – Laufen	<i>Obwald</i>
jour de l'an	*** – autres districts	jour de l'an
vendredi saint	<i>Glaris</i>	vendredi saint
lundi de Pâques	jour de l'an	lundi de Pâques
Ascension	vendredi Saint	Ascension
lundi de Pentecôte	lundi de Pâques	lundi de Pentecôte
Fête-Dieu	Ascension	Fête-Dieu
fête nationale	lundi de Pentecôte	fête nationale
Toussaint	fête nationale	Assomption
Noël	«Fahrtsfest»	Toussaint
<i>Bâle-Ville</i>	Noël	Noël
jour de l'an	Saint-Etienne	<i>Schaffhouse</i>
vendredi saint	<i>Grisons</i>	jour de l'an
lundi de Pâques	jour de l'an	2 janvier
1 <sup>er</sup> mai	2 janvier	vendredi saint
Ascension	vendredi saint	lundi de Pâques
lundi de Pentecôte	lundi de Pâques	Ascension
fête nationale	Ascension	lundi de Pentecôte
Noël	lundi de Pentecôte	fête nationale
Saint-Etienne	fête nationale	Noël
	Noël	Saint-Etienne
	Saint-Etienne	

<sup>25</sup> Annexe modifiée le 1<sup>er</sup> avril 2007

\* uniquement l'après-midi

*Schwyz*  
jour de l'an  
vendredi saint  
lundi de Pâques  
Ascension  
Fête-Dieu  
lundi de Pentecôte  
fête nationale  
Assomption  
Noël

*Soleure*  
jour de l'an  
vendredi saint  
lundi de Pâques  
Ascension  
Fête-Dieu  
lundi de Pentecôte  
fête nationale  
Assomption  
Noël

*Saint-Gall*  
jour de l'an  
vendredi saint  
lundi de Pâques  
Ascension  
lundi de Pentecôte  
fête nationale  
Toussaint  
Noël  
Saint-Etienne

*Uri*  
jour de l'an  
vendredi saint  
lundi de Pâques  
Ascension  
Fête-Dieu  
lundi de Pentecôte  
fête nationale  
Assomption  
Noël

*Thurgovie*  
jour de l'an  
2 janvier  
vendredi saint  
lundi de Pâques  
Ascension  
lundi de Pentecôte

fête nationale  
Noël  
Saint-Etienne

*Zoug*  
jour de l'an  
vendredi saint  
lundi de Pâques  
Ascension  
Fête-Dieu  
lundi de Pentecôte  
fête nationale  
Assomption  
Noël

*Zürich*  
jour de l'an  
vendredi saint  
lundi de Pâques  
1<sup>er</sup> mai  
Ascension  
lundi de Pentecôte  
fête nationale  
Noël  
Saint-Etienne

## Annexe 5<sup>26</sup>

### Accord de salaire pour le nettoyage d'entretien et le nettoyage spécial

Salaire  
minimal

#### 1. Catégorie nettoyage d'entretien (déf. selon art. 4.1 CCT)

	à compter du 1.4.2007	à compter de 2008	à compter de 2009
Nettoyeur/nettoyeuse d'entretien I	16.60	16.65	16.70
13 <sup>e</sup> salaire	¼	½	¾
Nettoyeur/nettoyeuse d'entretien II	16.80	16.85	16.90
13 <sup>e</sup> salaire	¼	½	¾
Nettoyeur/nettoyeuse d'entretien III	17.10	17.15	17.20
13 <sup>e</sup> salaire	¼	½	¾

#### *Responsable d'objet / contremaître*

*(Base de négociation*

*échelon de salaire III)*

individuel

individuel

individuel

Un supplément de 8,33% (pour un droit à 4 semaines de vacances) respectivement 10,64% (pour un droit à 5 semaines de vacances) est calculé pour les employés rémunérés à l'heure. Le salaire de vacances est versé lorsque les vacances sont effectivement prises. Le versement régulier du salaire de vacances n'est admis qu'en cas de travail irrégulier à temps partiel ou de courts emplois.

Les jours fériés sont dédommagés forfaitairement par une majoration du salaire horaire de 1,2%.

La fête nationale est payée, pour autant qu'il s'agisse d'un jour de travail.

#### 2. Catégorie nettoyage spécial (déf. selon art. 4.2 CCT)

	à compter du 1.4.2007	à compter de 2008	à compter de 2009
Nettoyeur/nettoyeuse spécial(e) I	18.70	18.90	19.10
13 <sup>e</sup> salaire	100%	100%	100%
Nettoyeur/nettoyeuse spécial(e) II	21.20	21.40	21.60
13 <sup>e</sup> salaire	100%	100%	100%

<sup>26</sup> Annexe modifiée le 1<sup>er</sup> avril 2007



	à compter du 1.4.2007	à compter de 2008	à compter de 2009
<i>Nettoyeur/nettoyeuse spécial(e) III</i>	25.30	25.60	26.00
13 <sup>e</sup> salaire	100%	100%	100%
<i>Responsable d'objet / contremaître</i>			
<i>(Base de négociation</i>			
<i>échelon de salaire III)</i>			
	individuel	individuel	individuel
13 <sup>e</sup> salaire	100%	100%	100%

Un supplément de 8,33% (pour un droit à 4 semaines de vacances) respectivement 10,64% (pour un droit à 5 semaines de vacances) est calculé pour les employés rémunérés à l'heure. Le salaire de vacances est versé lorsque les vacances sont effectivement prises. Le versement régulier du salaire de vacances n'est admis qu'en cas de travail irrégulier à temps partiel ou de courts emplois.

Les jours fériés sont dédommagés forfaitairement par une majoration du salaire horaire de 1,2%.

La fête nationale est payée, pour autant qu'il s'agisse d'un jour de travail.

## Annexe 6<sup>27</sup>

### Accord de salaire pour le nettoyage en milieu hospitalier

Salaire minimal 1. *Catégorie Catégorie nettoyage en milieu hospitalier (déf. selon art. 4.3 CCT)*

	à compter du 1.4.2007	à compter de 2008	à compter de 2009
<i>Nettoyeur/nettoyeuse en milieu hospitalier I</i>	16.70	16.90	17.10
13 <sup>e</sup> salaire	100%	100%	100%
<i>Nettoyeur/nettoyeuse en milieu hospitalier II</i>	17.10	17.30	17.50
13 <sup>e</sup> salaire	100%	100%	100%
<i>Nettoyeur/nettoyeuse en milieu hospitalier III</i>	17.50	17.70	17.90
13 <sup>e</sup> salaire	100%	100%	100%
<i>Responsable d'objet / contremaître (Base de négociation échelon de salaire III)</i>	individuel	individuel	individuel
13 <sup>e</sup> salaire	100%	100%	100%

Un supplément de 8,33% (pour un droit à 4 semaines de vacances) respectivement 10,64% (pour un droit à 5 semaines de vacances) est calculé pour les employés rémunérés à l'heure. Le salaire de vacances est versé lorsque les vacances sont effectivement prises. Le versement régulier du salaire de vacances n'est admis qu'en cas de travail irrégulier à temps partiel ou de courts emplois.

Les jours fériés sont dédommagés forfaitairement par une majoration du salaire horaire de 1,2%.

La fête nationale est payée, pour autant qu'il s'agisse d'un jour de travail.

#### *Supplément pour service de piquet*

Il est accordé, pour le service de piquet, le supplément suivant:

Jusqu'à 4 h de service de piquet	CHF 10.–
Jusqu'à 8 h de service de piquet	CHF 20.–
Jusqu'à 12 h de service de piquet	CHF 30.–
Plus de 12 h de service de piquet	CHF 50.–

<sup>27</sup> Annexe ajoutée le 1<sup>er</sup> avril 2007

## Secrétariats régionaux Unia

Aarau	Bachstrasse 41	5001 Aarau	062 834 94 60
Arbon	Rathausgasse 11	9320 Arbon	071 446 19 44
Baden	Dynamostrasse 3	5400 Baden	056 222 55 88
Bâle	Rebgasse 1	4005 Basel	061 686 73 00
Berne	Monbijoustrasse 61	3007 Bern	031 385 22 22
Bienne	Murtenstrasse 33	2501 Biel	032 329 33 33
Brigue	Sebastiansplatz 2	3900 Brig	027 922 47 40
Burgdorf	Bahnhofstrasse 88	3400 Burgdorf	034 447 78 41
Döttingen	Hauptstrasse 20	5312 Döttingen	056 245 49 12
Frauenfeld	Gaswerkstrasse 9	8500 Frauenfeld	052 720 80 82
Fricktal	Zürcherstrasse 4	4332 Stein	062 873 13 87
Gerlafingen	Mühlegasse 8	4563 Gerlafingen	032 675 44 25
Grisons	Engadinstrasse 2	7002 Chur	081 258 46 16
Grenchen	Schützengasse 31	2540 Grenchen	032 652 11 46
Horgen	Seestrasse 219	8810 Horgen	044 725 40 40
Huttwil	Walkestrasse 10	4950 Huttwil	062 721 78 41
Interlaken	Unionsgasse 7	3800 Interlaken	033 226 02 43
Langenthal	Bahnhofstrasse 30	4900 Langenthal	062 787 78 41
Langnau	Mühlegässli 1	3350 Langnau	034 402 78 41
Lengnau	Solothurnstrasse 11	2543 Lengnau	032 652 31 37
Lenzburg	Niederlenzerstrasse 21	5600 Lenzburg	056 885 37 40
Liestal	Rathausgasse 28	4410 Liestal	061 926 70 50
Lucerne, OW, NW	St. Karlstrasse 21	6002 Luzern	041 249 93 00
Lyss	Rosenmattstrasse 11	3250 Lyss	032 384 78 52
Olten	Aarauerstrasse 25	4600 Olten	062 287 41 50
Pfäffikon SZ	Oberdorfstrasse 2	8808 Pfäffikon	055 415 74 24
Reinach	Konsumweg 2	5744 Reinach	062 771 12 38
Rüti	Falkenstrasse 6	8630 Rüti	055 240 11 27
Schaffhouse	Bachstrasse 45	8200 Schaffhausen	052 625 49 88
Schlieren	Schulstrasse 2	8952 Schlieren	043 444 80 90
Soleure	Dornacherhof 11	4501 Solothurn	032 626 36 26
Saint-Gall	Lämmliisbrunnenstrasse 41	9001 St. Gallen	071 227 25 70
Thoune	Aarestrasse 40	3600 Thun	033 225 30 20
Thurgovie	Bahnhofstrasse 39	8280 Kreuzlingen	071 677 11 77
Uster	Bahnhofstrasse 23	8610 Uster	044 905 80 30
Visp	Bahnhofstrasse 4	3930 Visp	027 948 12 80
Winterthour	Lagerhausstrasse 6	8400 Winterthur	052 260 04 44
Zofingen	Aarburgerstrasse 13	4800 Zofingen	062 746 88 62
Zurich	Stauffacherstrasse 60	8004 Zürich	044 296 18 18

## Secrétariats régionaux Syna

Altdorf	Herrengasse 12	6460 Altdorf	041 870 51 85
Bâle	Byfangweg 30	4011 Basel	061 227 97 30
Berne	Neuengasse 39	3011 Bern	031 311 45 40
Brugg	Neumarkt 2	5201 Brugg	056 448 99 00
Coire	Steinbockstrasse 12	7001 Chur	081 257 11 22
Frauenfeld	Freiestrasse 28	8501 Frauenfeld	052 721 25 95
Lucerne	Obergrundstrasse 109	6005 Luzern	041 318 00 88
Olten	Aarauerstrasse 55	4601 Olten	062 296 54 50
Rapperswil	Alte Jonastrasse 10	8640 Rapperswil	055 221 80 90

## Secrétariats régionaux Syna

Schwyz	Bahnhofstrasse 25	6431 Schwyz	041 811 51 52
Soleure	Lagerhausstrasse 1	4502 Solothurn	032 622 24 54
Stans	Bahnhofstrasse 3	6371 Stans	041 610 61 35
Saint-Gall	Kornhausstrasse 3	9001 St. Gallen	071 227 68 48
Tafers	Schwarzseestrasse 7	1712 Tafers	062 494 50 40
Visp	Kantonsstrasse 11	3930 Visp	027 948 09 30
Zurich	Schaffhauserstrasse 409	8050 Zürich	044 307 10 70

## Secrétariats ssp-vpod

Secrétariat central	Postfach 8279	8036 Zürich	044 266 52 52
Argovie	Postfach 4209	5001 Aarau	062 834 94 35
Bâle	Postfach	4005 Basel	061 685 98 98
Bâle-Campagne	Postfach	4410 Liestal	061 922 02 29
Berne villes, communes, énergie	Holenackerstr. 65/K03	3027 Bern	031 992 18 88
Berne (confédération et canton)	Monbijoustrasse 61	3007 Bern	031 371 67 45
Bienne	B. Rechbergerstrasse 3	2502 Biel	032 322 18 06
Fribourg	Rue des Alpes 11	1701 Freiburg	026 322 29 60
Grisons	Gürtelstrasse 24, Postfach	7001 Chur	081 284 49 06
Transport aérien	Postfach 165a	8152 Glattbrugg	044 810 69 87
Lucerne	Theaterstrasse 7	6003 Luzern	041 240 66 16
ONG	Neuengasse 8	3011 Bern	031 312 83 28
Suisse orientale	Hint. Poststrasse 18	9000 St. Gallen	071 223 80 43
Schaffhouse	Postfach 1633	8201 Schaffhausen	079 211 22 11
Soleure	Postfach 4209	5001 Aarau	062 834 94 35
Winterthur	Postfach 323	8401 Winterthur	052 312 16 91
Zurich	Postfach	8036 Zürich	044 295 30 00

## Formulaire pour le remboursement de la contribution aux frais d'exécution

(à remettre au secrétariat du syndicat)

Nom, prénom: .....

Adresse: .....NPA, lieu: .....

Numéro AVS: .....

Société: .....NPA, lieu: .....

Contribution aux frais d'exécution: période de déduction: .....200... CHF: .....

Le 1<sup>er</sup> juillet 2004, une nouvelle convention collective de travail prévoyant une **contribution aux frais d'exécution** est entrée en vigueur en Suisse alémanique dans l'industrie du nettoyage. A cet effet, les travailleuses et les travailleurs subissent une déduction de 0,4% de leur salaire. Cet argent finance les contrôles portant sur le respect des conditions de travail ainsi que la formation continue. Les membres du syndicat ont droit au remboursement de la contribution aux frais d'exécution. Nous les prions donc de s'adresser au secrétariat régional de leur syndicat.

La Commission paritaire centrale de l'industrie du nettoyage

Am 1. Juli 2004 ist ein neuer Gesamtarbeitsvertrag für das Reinigungsgewerbe der Deutschschweiz in Kraft getreten, der einen **Vollzugskostenbeitrag** beinhaltet. Zu diesem Zweck werden den Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern 0,4% vom Lohn abgezogen. Mit diesem Geld werden die Kontrolle über die Einhaltung der Arbeitsbedingungen und die Weiterbildung finanziert. Gewerkschaftsmitglieder erhalten den Vollzugskostenbeitrag von ihrer Gewerkschaft zurückerstattet. Wir bitten die Gewerkschaftsmitglieder deshalb, sich auf ihrem Gewerkschaftssekretariat zu melden.

Zentrale Paritätische Kommission Reinigungsgewerbe

Il 1° luglio 2004 è entrato in vigore un nuovo contratto collettivo di lavoro per il settore delle pulizie della Svizzera tedesca. Il contratto prevede un **contributo alle spese di esecuzione** a carico delle collaboratrici e dei collaboratori. Il contributo viene riscosso sotto forma di detrazione salariale dello 0,4%. I mezzi finanziari così raccolti vengono utilizzati per finanziare il perfezionamento professionale e i controlli sul rispetto delle condizioni di lavoro. Il sindacato rimborsa il contributo ai propri iscritti. Preghiamo tutti i nostri affiliati di contattare la loro sezione sindacale. Commissione paritetica centrale del settore delle pulizie

Desde el 1° de julio de 2004 es aplicable el Convenio Colectivo de Trabajo para el sector de la limpieza, de la Suiza alemana. En dicho convenio se prevee el pago de una **cuota para los gastos de ejecución**. Con este objeto se descuenta a los trabajadores y trabajadoras 0,4% del salario. Con este dinero se financian los controles sobre el cumplimiento de las disposiciones del convenio y los cursos de formación y perfeccionamiento profesional. A los afiliados(-as) a un sindicato, el sindicato les devuelve la cuota descontada para los gastos de ejecución. Por eso, rogamos a las personas que estén afiliadas a un sindicato que se dirijan a los secretariados del sindicato.

Comisión paritaria central del sector de la limpieza

Entrou em vigor, a 1 de Julho de 2004, um novo Contrato Colectivo de Trabalho para o sector das limpezas na Suíça alemã, que contém uma **cotização para os custos de rati-**

**ficação.** Para este fim, descontamse 0,4% do salário dos trabalhadores. Com este dinheiro, financiasi o controlo e o respeito das condições de trabalho bem como a formação contínua. Os sindicatos devolverão aos seus membros esta cotização. Pedimos portanto aos membros do sindicato para entrarem em contacto com o seu secretariado sindical. Comissão Paritária Central do sector das Limpezas

Novim Opštim radnim ugovorom branše održavanja čistoće za njemačko govorno područje Švajcarske, koji je stupio je na snagu 1. jula 2004 godine, regulisano je i **pitanje doprinosa za sindikat**. U tu svrhu, zaposleni su izdvojili 0,4% od svoje plate. Sredstva prikupljena na ovaj način, koriste se za kontrolu uslova rada zaposlenih, te za njihovo doškolovanje. Članovi sindikata imaju pravo da izdvojeni doprinos dobiju nazada. Zato vas molimo da se javite vašem sindikalnom sekretarijatu.

Centralna paritetna komisija za radnike koji rade na održavanju čistoće

Më 1 korrik 2004 ka hyrë në fuqi Kontrata e Përgjithshme e Punës për sektorin e pastrimit që vlenë për Zvicrën gjermanofolëse. Kjo **kontratë përmbanë edhe kuotën e zbatimit**. Për këtë arsye të gjithë punëtorëve të sektorit të pastrimit i zbriten nga rroga 0,4%. Me këto para do të financohet kontrollimi i përmbajtjes së kushteve të punës dhe financohet gjithashtu edhe shkollimi i mëtejshëm. Anëtarëve të Sindikatës i kthehet kuota e zbatimit nga Sindikata e tyre. Luten të gjithë anëtarët e Sindikatës të paraqiten pranë sekretariatit sindikal. Qendra e Komisionit të Paritetit për sektorin e pastrimit

1 Temmuz 2004 tarihinde almanca konuşulan kantonlarda yürürlüğe giren Temizlik İşkolu Toplu İş Sözleşmesi beraberinde sözleşme için bir **ücret kesintisininide** getirdi. Sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesi için yapılan harcamaları karşılamayı amaçlayan bu ücret kesintisi %0,4 oranındadır. Bu kesinti ile aynı zamanda işçilerin meslek eğitimi finanse edilecektir. Sendika üyesi olanlara ise bu kesintinin geri iade edilmesi gerekmektedir. Bu nedenle arka sayfada ki forumu doldurup sendika sekreterligine geri göndermeni rica ederiz. Temizlik İşkolu Merkez Idare Komisyonu

## Formulaire pour le remboursement de la contribution aux frais d'exécution

(à remettre au secrétariat du syndicat)

Nom, prénom: .....

Adresse: .....NPA, lieu: .....

Numéro AVS: .....

Société: .....NPA, lieu: .....

Contribution aux frais d'exécution: période de déduction: .....200... CHF: .....

Le 1<sup>er</sup> juillet 2004, une nouvelle convention collective de travail prévoyant une **contribution aux frais d'exécution** est entrée en vigueur en Suisse alémanique dans l'industrie du nettoyage. A cet effet, les travailleuses et les travailleurs subissent une déduction de 0,4% de leur salaire. Cet argent finance les contrôles portant sur le respect des conditions de travail ainsi que la formation continue. Les membres du syndicat ont droit au remboursement de la contribution aux frais d'exécution. Nous les prions donc de s'adresser au secrétariat régional de leur syndicat.

La Commission paritaire centrale de l'industrie du nettoyage

Am 1. Juli 2004 ist ein neuer Gesamtarbeitsvertrag für das Reinigungsgewerbe der Deutschschweiz in Kraft getreten, der einen **Vollzugskostenbeitrag** beinhaltet. Zu diesem Zweck werden den Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern 0,4% vom Lohn abgezogen. Mit diesem Geld werden die Kontrolle über die Einhaltung der Arbeitsbedingungen und die Weiterbildung finanziert. Gewerkschaftsmitglieder erhalten den Vollzugskostenbeitrag von ihrer Gewerkschaft zurückerstattet. Wir bitten die Gewerkschaftsmitglieder deshalb, sich auf ihrem Gewerkschaftssekretariat zu melden.

Zentrale Paritätische Kommission Reinigungsgewerbe

Il 1° luglio 2004 è entrato in vigore un nuovo contratto collettivo di lavoro per il settore delle pulizie della Svizzera tedesca. Il contratto prevede un **contributo alle spese di esecuzione** a carico delle collaboratrici e dei collaboratori. Il contributo viene riscosso sotto forma di detrazione salariale dello 0,4%. I mezzi finanziari così raccolti vengono utilizzati per finanziare il perfezionamento professionale e i controlli sul rispetto delle condizioni di lavoro. Il sindacato rimborsa il contributo ai propri iscritti. Preghiamo tutti i nostri affiliati di contattare la loro sezione sindacale. Commissione paritetica centrale del settore delle pulizie

Desde el 1° de julio de 2004 es aplicable el Convenio Colectivo de Trabajo para el sector de la limpieza, de la Suiza alemana. En dicho convenio se prevee el pago de una **cuota para los gastos de ejecución**. Con este objeto se descuenta a los trabajadores y trabajadoras 0,4% del salario. Con este dinero se financian los controles sobre el cumplimiento de las disposiciones del convenio y los cursos de formación y perfeccionamiento profesional. A los afiliados(-as) a un sindicato, el sindicato les devuelve la cuota descontada para los gastos de ejecución. Por eso, rogamos a las personas que estén afiliadas a un sindicato que se dirijan a los secretariados del sindicato.

Comisión paritaria central del sector de la limpieza

Entrou em vigor, a 1 de Julho de 2004, um novo Contrato Colectivo de Trabalho para o sector das limpezas na Suíça alemã, que contém uma **cotização para os custos de rati-**

**oficção.** Para este fim, descontamse 0,4% do salário dos trabalhadores. Com este dinheiro, financiase o controlo e o respeito das condições de trabalho bem como a formação contínua. Os sindicatos devolverão aos seus membros esta cotização. Pedimos portanto aos membros do sindicato para entrarem em contacto com o seu secretariado sindical. Comissão Paritária Central do sector das Limpezas

Novim Opštim radnim ugovorom branše održavanja čistoće za njemačko govorno područje Švajcarske, koji je stupio je na snagu 1. jula 2004 godine, regulisano je i **pitanje doprinosa za sindikat**. U tu svrhu, zaposleni su izdvojili 0,4% od svoje plate. Sredstva prikupljena na ovaj način, koriste se za kontrolu uslova rada zaposlenih, te za njihovo doškoloavanje. Članovi sindikata imaju pravo da izdvojeni doprinos dobiju nazada. Zato vas molimo da se javite vašem sindikalnom sekretarijatu.

Centralna paritetna komisija za radnike koji rade na održavanju čistoće

Më 1 korrik 2004 ka hyrë në fuqi Kontrata e Përgjithshme e Punës për sektorin e pastrimit që vlenë për Zvicrën gjermanofolëse. Kjo **kontratë përmbanë edhe kuotën e zbatimit**. Për këtë arsye të gjithë punëtorëve të sektorit të pastrimit i zbriten nga rroga 0,4%. Me këto para do të financohet kontrollimi i përmbajtjes së kushteve të punës dhe financohet gjithashtu edhe shkollimi i mëtejshëm. Anëtarëve të Sindikatës i kthehet kuota e zbatimit nga Sindikata e tyre. Luten të gjithë anëtarët e Sindikatës të paraqiten pranë sekretariatit sindikal. Qendra e Komisionit të Paritetit për sektorin e pastrimit

1 Temmuz 2004 tarihinde almanca konuşulan kantonlarda yürürlüğe giren Temizlik İşkolu Toplu İş Sözleşmesi beraberinde sözleşme için bir **ücret kesintisininide** getirdi. Sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesi için yapılan harcamaları karşılamayı amaçlayan bu ücret kesintisi %0,4 oranındadır. Bu kesinti ile aynı zamanda işçilerin meslek eğitimi finanse edilecektir. Sendika üyesi olanlara ise bu kesintinin geri iade edilmesi gerekmektedir. Bu nedenle arka sayfada ki forumu doldurup sendika sekreterligine geri göndermeni rica ederiz. Temizlik İşkolu Merkez Idare Komisyonu



## Formulaire pour le remboursement de la contribution aux frais d'exécution

(à remettre au secrétariat du syndicat)

Nom, prénom: .....

Adresse: .....NPA, lieu: .....

Numéro AVS: .....

Société: .....NPA, lieu: .....

Contribution aux frais d'exécution: période de déduction: .....200... CHF: .....

Le 1<sup>er</sup> juillet 2004, une nouvelle convention collective de travail prévoyant une **contribution aux frais d'exécution** est entrée en vigueur en Suisse alémanique dans l'industrie du nettoyage. A cet effet, les travailleuses et les travailleurs subissent une déduction de 0,4% de leur salaire. Cet argent finance les contrôles portant sur le respect des conditions de travail ainsi que la formation continue. Les membres du syndicat ont droit au remboursement de la contribution aux frais d'exécution. Nous les prions donc de s'adresser au secrétariat régional de leur syndicat.

La Commission paritaire centrale de l'industrie du nettoyage

Am 1. Juli 2004 ist ein neuer Gesamtarbeitsvertrag für das Reinigungsgewerbe der Deutschschweiz in Kraft getreten, der einen **Vollzugskostenbeitrag** beinhaltet. Zu diesem Zweck werden den Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern 0,4% vom Lohn abgezogen. Mit diesem Geld werden die Kontrolle über die Einhaltung der Arbeitsbedingungen und die Weiterbildung finanziert. Gewerkschaftsmitglieder erhalten den Vollzugskostenbeitrag von ihrer Gewerkschaft zurückerstattet. Wir bitten die Gewerkschaftsmitglieder deshalb, sich auf ihrem Gewerkschaftssekretariat zu melden.

Zentrale Paritätische Kommission Reinigungsgewerbe

Il 1° luglio 2004 è entrato in vigore un nuovo contratto collettivo di lavoro per il settore delle pulizie della Svizzera tedesca. Il contratto prevede un **contributo alle spese di esecuzione** a carico delle collaboratrici e dei collaboratori. Il contributo viene riscosso sotto forma di detrazione salariale dello 0,4%. I mezzi finanziari così raccolti vengono utilizzati per finanziare il perfezionamento professionale e i controlli sul rispetto delle condizioni di lavoro. Il sindacato rimborsa il contributo ai propri iscritti. Preghiamo tutti i nostri affiliati di contattare la loro sezione sindacale. Commissione paritetica centrale del settore delle pulizie

Desde el 1° de julio de 2004 es aplicable el Convenio Colectivo de Trabajo para el sector de la limpieza, de la Suiza alemana. En dicho convenio se prevee el pago de una **cuota para los gastos de ejecución**. Con este objeto se descuenta a los trabajadores y trabajadoras 0,4% del salario. Con este dinero se financian los controles sobre el cumplimiento de las disposiciones del convenio y los cursos de formación y perfeccionamiento profesional. A los afiliados(-as) a un sindicato, el sindicato les devuelve la cuota descontada para los gastos de ejecución. Por eso, rogamos a las personas que estén afiliadas a un sindicato que se dirijan a los secretariados del sindicato.

Comisión paritaria central del sector de la limpieza

Entrou em vigor, a 1 de Julho de 2004, um novo Contrato Colectivo de Trabalho para o sector das limpezas na Suíça alemã, que contém uma **cotização para os custos de rati**

**ficação.** Para este fim, descontamse 0,4% do salário dos trabalhadores. Com este dinheiro, financiasi o controlo e o respeito das condições de trabalho bem como a formação contínua. Os sindicatos devolverão aos seus membros esta cotização. Pedimos portanto aos membros do sindicato para entrarem em contacto com o seu secretariado sindical. Comissão Paritária Central do sector das Limpezas

Novim Opštim radnim ugovorom branše održavanja čistoće za njemačko govorno područje Švajcarske, koji je stupio je na snagu 1. jula 2004 godine, regulisano je i **pitanje doprinosa za sindikat**. U tu svrhu, zaposleni su izdvojili 0,4% od svoje plate. Sredstva prikupljena na ovaj način, koriste se za kontrolu uslova rada zaposlenih, te za njihovo doškoloavanje. Članovi sindikata imaju pravo da izdvojeni doprinos dobiju nazada. Zato vas molimo da se javite vašem sindikalnom sekretarijatu.

Centralna paritetna komisija za radnike koji rade na održavanju čistoće

Më 1 korrik 2004 ka hyrë në fuqi Kontrata e Përgjithshme e Punës për sektorin e pastrimit që vlenë për Zvicrën gjermanofolëse. Kjo **kontratë përmbanë edhe kuotën e zbatimit**. Për këtë arsye të gjithë punëtorëve të sektorit të pastrimit i zbriten nga rroga 0,4%. Me këto para do të financohet kontrollimi i përmbajtjes së kushteve të punës dhe financohet gjithashtu edhe shkollimi i mëtejshëm. Anëtarëve të Sindikatës i kthehet kuota e zbatimit nga Sindikata e tyre. Luten të gjithë anëtarët e Sindikatës të paraqiten pranë sekretariatit sindikal. Qendra e Komisionit të Paritetit për sektorin e pastrimit

1 Temmuz 2004 tarihinde almanca konuşulan kantonlarda yürürlüğe giren Temizlik İşkolu Toplu İş Sözleşmesi beraberinde sözleşme için bir **ücret kesintisininide** getirdi. Sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesi için yapılan harcamaları karşılamayı amaçlayan bu ücret kesintisi %0,4 oranındadır. Bu kesinti ile aynı zamanda işçilerin meslek eğitimi finanse edilecektir. Sendika üyesi olanlara ise bu kesintinin geri iade edilmesi gerekmektedir. Bu nedenle arka sayfada ki forumu doldurup sendika sekreterligine geri göndermeni rica ederiz. Temizlik İşkolu Merkez Idare Komisyonu



# Allpura

Verband Schweizer Reinigungs-Unternehmen



**Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.  
Il Sindacato.**



PK Reinigung  
Konradstrasse 9  
Case postale  
8021 Zurich  
Tél. 043 366 66 96  
Fax 043 366 66 97  
[www.pk-reinigung.ch](http://www.pk-reinigung.ch)  
[info@pk-reinigung.ch](mailto:info@pk-reinigung.ch)

**PARITÄTISCHE KOMMISSION**  
DER REINIGUNGSBRANCHE IN DER DEUTSCHSCHWEIZ